

MEMORIA SERVICIO MEDIOAMBIENTE 2023



Información obtenida de páginas 21 a 24, 35 a 37 y 42 a 43 de la Memoria del Servicio de Medioambiente 2023



Ciudad Real
AYUNTAMIENTO

2. ÁREAS DE ACTUACIÓN

2.1. LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

2.1.8. QUEJAS Y RECLAMACIONES ATENDIDAS

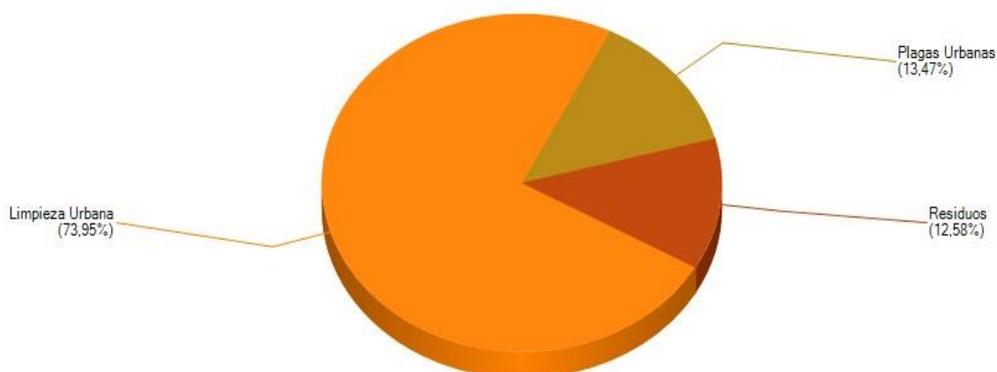
El servicio municipal atiende las peticiones y quejas que llegan por las distintas vías de comunicación establecidas.

La vía de entrada puede ser por el correo electrónico genérico de la sección limpiezaviaria@ayto-ciudadreal.es, en el teléfono de contacto de la sección 926254876, con un buzón de voz activo fuera de horario laboral o, a través, de otros servicios municipales.

Dos medios estandarizados de recepción de incidencias son la aplicación gratuita Línea Verde y la Oficina del Vecino del Ayuntamiento de Ciudad Real.

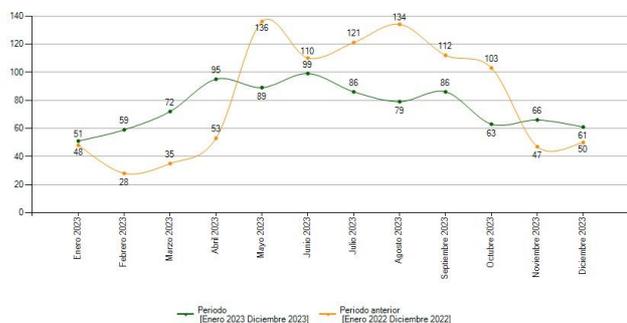
Línea Verde

Los datos correspondientes al ejercicio 2023, con alusión a la tipología de la incidencia, se indica en los cuadros siguientes:

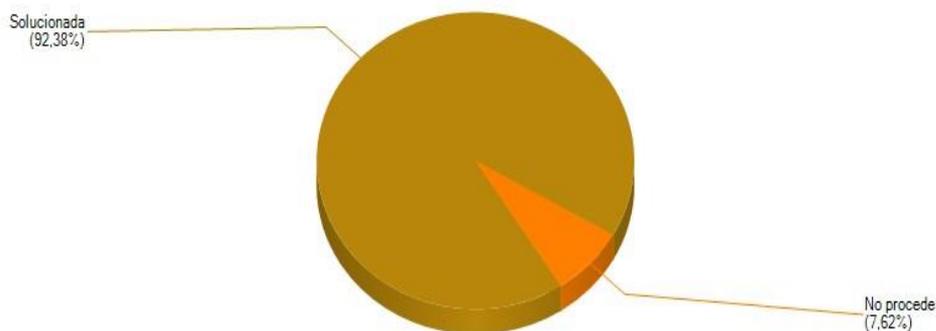


En el año 2023 se han recibido 906 incidencias por las 977 del año 2022, un 7% menos.

Distinguiendo por meses y comparando con el año anterior, se observa que la demanda anual es más plana, con un ligero repunte en los meses de abril y septiembre.



Entendiendo que hay que atender este tipo de incidencias adecuadamente, se han resuelto el 100% de los avisos recibidos por esta vía.



Oficina del vecino

La entrada de incidencias por este departamento municipal se detalla en la siguiente tabla:

	TIPO DE DEMANDA				MATERIA		
	Total	Avisos/Consultas	Quejas	Peticiones	Limpieza	Plagas	Residuos
2022	68	10	39	19	36	16	16

En el año 2023 ha habido 68 incidencias, por las 81 del año 2022, 82 en el año 2021 y 85 en el año 2020, por lo que el volumen de las mismas se ha reducido sensiblemente.

2.2. PARQUES Y JARDINES

.....

2.2.11. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El servicio municipal atiende las peticiones y quejas que llegan por las distintas vías de comunicación establecidas.

La vía de entrada puede ser por el correo electrónico genérico de la sección jardines@ayto-ciudadreal.es, el teléfono de contacto de la sección 926 21 68 77, con un buzón de voz activo fuera de horario laboral o, a través, de otros servicios municipales.

Dos medios estandarizados de recepción de incidencias son la aplicación gratuita Línea Verde y la Oficina del Vecino del Ayuntamiento.

Los datos correspondientes al ejercicio 2023, con alusión a la tipología de la incidencia, se indica en los cuadros siguientes:

Línea Verde

En el año 2023 se han recibido 642 comunicaciones ciudadanas, de las cuales 236 (36'76%) corresponden a arbolado viario y 406 (63'24%) corresponden a parques y jardines. En relación al año anterior, en el año 2022 fueron 656 incidencias, por lo tanto, han sido 14 menos, lo que supone un descenso de un 2'13 %.

Oficina del vecino

La entrada de incidencias por este departamento municipal, también denominado sugerencias y reclamaciones, han sido un total de 48, por lo que son un total de 7 menos que el año pasado, un 12'72% menos.

Informes técnicos de la Sección

La sección municipal ha realizado a lo largo del año un total de 212 informes técnicos a petición de los ciudadanos, 70 más que el año 2022, un 49'29% más, siendo su distribución la siguiente:

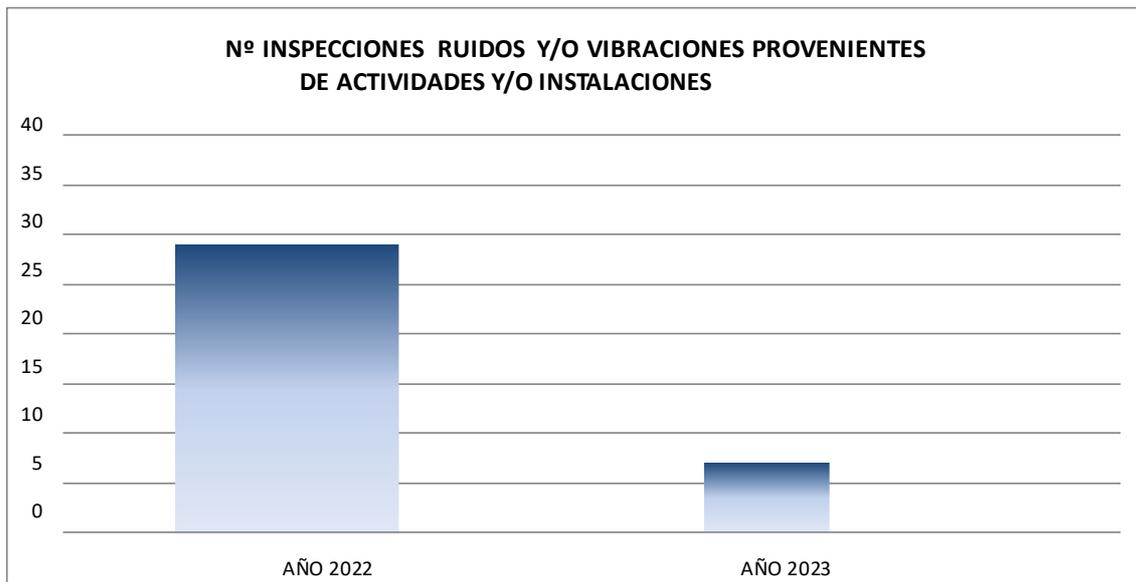
- ✓ **Zonas verdes** **16** (2 más que el año 2022)
- ✓ **Arbolado** **40** (1 más que el año 2022)
- ✓ **Responsabilidad patrimonial** **36** (15 más que el año 2022)
- ✓ **Consumos anómalos de agua** **70** (2 más que año 2022)
- ✓ **Autorizaciones zonas verdes** **50** (10 más que año 2022)



2.3. CALIDAD AMBIENTAL

2.3.4. QUEJAS POR RUIDOS Y/O VIBRACIONES PROVENIENTES DE ACTIVIDADES Y/O INSTALACIONES

Durante el año 2023 se han realizado un total de **7 inspecciones por ruidos y/o vibraciones** en actividades y/o instalaciones, mientras que en el año 2022 fueron 29 las inspecciones las que se llevaron a cabo.



El 57,14 % de las inspecciones fueron de quejas por ruidos provenientes de actividades de hostelería, mientras que el resto de las inspecciones fueron de quejas por ruidos provenientes de actividades distintas a la Hostelería.

INSPECCIONES	CANTIDAD
RUIDOS ACTIVIDADES HOSTELERÍA	4
RUIDOS DISTINTOS A ACTIVIDADES HOSTELERÍA	3

% INSPECCIONES EN FUNCIÓN TIPO ACTIVIDAD

