

SERVICIO DE MEDIOAMBIENTE

MEMORIA ANUAL 2017



ÁREAS DE GESTIÓN

- ✦ EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL
- ✦ LIMPIEZA VIARIA Y RESIDUOS
- ✦ PARQUES Y JARDINES
- ✦ CALIDAD AMBIENTAL
- ✦ AREA JURÍDICO-ADMINISTRATIVA

PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- ^ OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES
- ^ LÍNEA VERDE
- ^ CONSEJO LOCAL DE SOSTENIBILIDAD

OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

EXPEDIENTES

	RECLAMACIONES		SUGERENCIAS	
	2016	2017	2016	2017
LIMPIEZA	67	94	8	9
ZONAS VERDES	38	39	11	17
CALIDAD AMBIENTAL	15	7	1	0
ANIMALES	1	12	0	3
OTROS	0	3	0	2
TOTAL	120	155	20	31

OFICINA DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

MOTIVOS

RECLAMACIONES	EXP.
Animales de compañía	12
DDD	9
Limpieza	78
Zonas verdes	39
Ocupación vía pública	1
Olores	1
Palomas	2
Residuos	1
Ruidos	5
Solares	4
Otros	3
Total	155

SUGERENCIAS

- Juegos infantiles
- Animales compañía
- Adecuación de zonas verdes

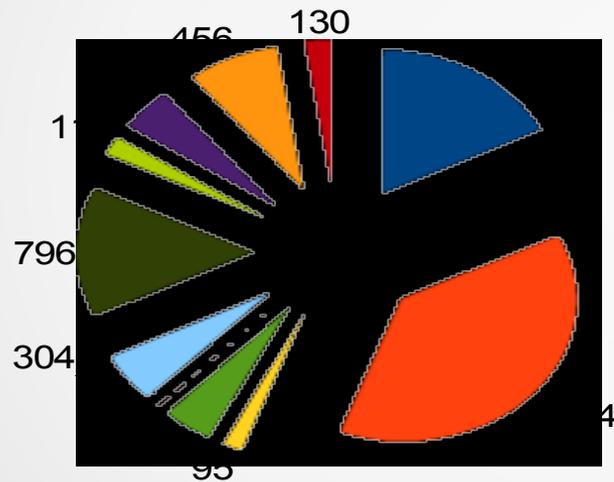
LÍNEA VERDE

INCIDENCIAS

AREA	2015	2016	2017
ZONAS VERDES	203	180	225
LIMPIEZA	371	476	645
ANIMALES DOMESTICOS	28	17	0
CALIDAD AMBIENTAL	94	37	22
MOVILIDAD	217	141	132
ACCESIBILIDAD	–	28	84
POLICIA	–	105	155
MANTENIMIENTO	–	200	256
OTROS	83	59	83
TOTAL	996	1250	1602

LINEA VERDE

INCIDENCIAS: 2013-2016



- ZONAS VERDES/JARDINES
- LIMPIEZA/RESIDUOS
- ANIMALES DOMESTICOS
- CALIDAD AMBIENTAL
- MERCADO Y MERCADILLO
- OTROS MEDIOAMBIENTE (antigua)
- MOVILIDAD
- ACCESIBILIDAD
- POLICIA LOCAL
- MANTENIMIENTO
- OTROS

COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES

CONVENIOS

- MANTENIMIENTO DE FACHADAS LIBRES DE PINTADAS
Convenios en vigor: 8
- RECOGIDA DE ROPA (Jóvenes Reunidos por el Desarrollo Medioambiental)
- PUNTO LIMPIO
 - Asociación de Siderometalurgia
 - Asociación Provincial de Limpieza
- UNIVERSIDAD DE CLM
Objeto: Mantenimiento de las zonas verdes
Contraprestación económica: 80.000 €
- UNIÓN FENOSA
Objeto: Ornamentación de paramentos de centros de transformación mediante grafiti artístico



COLABORACIÓN CON INSTITUCIONES

CONVENIO GESTIÓN CENTRO PROTECCIÓN ANIMAL

RESUMEN AÑO 2017										
MES	TEPO	ENTRADAS			SALIDAS				DESTINOS	
		LLEGADAS	DEVUELTOS	TOTAL	SALIDAS	FALLECIDOS	RECUPERADOS	TOTAL	ESPAÑA	INTERNACIONAL
ENERO	FELINO	0	4	29	2	0	7	36	0	2
	CANINO	29			34	0			20	7
FEBRERO	FELINO	2	3	31	6	0	12	49	2	4
	CANINO	29			34	0			17	5
MARZO	FELINO	8	0	38	6	1	9	44	3	3
	CANINO	31			34	2			15	14
ABRIL	FELINO	10	1	44	6	4	10	31	4	2
	CANINO	34			25	5			6	8
MAYO	FELINO	11	1	60	3	5	6	26	1	2
	CANINO	49			23	4			9	8
JUNIO	FELINO	21	0	49	10	3	1	34	6	4
	CANINO	28			24	5			10	15
JULIO	FELINO	4	0	59	4	0	5	30	4	0
	CANINO	55			26	2			15	6
AGOSTO	FELINO	6	1	25	3	1	5	31	1	2
	CANINO	19			24	2			19	4
SEPTIEMBRE	FELINO	8	0	34	5	1	5	30	5	0
	CANINO	26			25	3			12	8
OCTUBRE	FELINO	4	1	19	2	0	2	29	1	1
	CANINO	15			27	2			14	11
NOVIEMBRE	FELINO	4	2	27	6	0	2	37	5	3
	CANINO	23			29	3			11	16
DICIEMBRE	FELINO	0	0	30	4	0	6	28	3	1
	CANINO	30			24	7			9	9

TOTAL LLEGADAS	
CANINO	372
FELINO	78
TOTAL	450

TOTAL SALIDAS		FALLECIDOS
CANINO	339	35
FELINO	59	15
TOTAL	398	50

ESPAÑA		ALEMANIA
CANINO	160	109
FELINO	35	24
TOTAL	195	133

328

ÁREAS DE ACTUACIÓN

- EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL
- LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS
- ZONAS VERDES
- CALIDAD AMBIENTAL
- ADMINISTRACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO

EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

OBJETIVOS:

- ✓ Identificación de los problemas medio ambientales.
- ✓ Adquisición de valores relacionados con la conservación del medio ambiente.
- ✓ Implicar a los vecinos en el desarrollo sostenible urbano.
- ✓ Conseguir comportamientos de respeto, cuidado y defensa de nuestro entorno.

MEDIOS:

- ✓ Campañas de sensibilización
- ✓ Acciones formativas
- ✓ Celebraciones



EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

CELEBRACIÓN DE DÍAS DEL CALENDARIO AMBIENTAL

- Día de la Educación Ambiental
- Día del Agua
 - Visitas potabilizadora
- La Hora del Planeta 2017
- Día de las Vías Verdes
- Día del Medioambiente
 - Taller huertano en familia
 - Taller ecofeminismo



EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

ACTIVIDADES EN COLABORACIÓN CON LA CONCEJALÍA DE EDUCACIÓN

- Formación de monitores de la Concejalía de Educación
- Taller la Ruleta Medioambiental
- Talleres AGUOLOGIA
- Liga Pequerecicladores.
- Actividad Día San Martín de Porres.

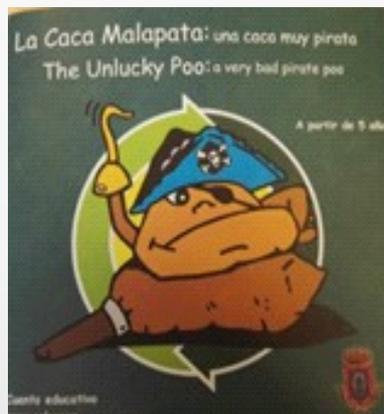
ACTIVIDADES EN COLABORACIÓN CON CRUZ ROJA

- Impartir módulos de sensibilización ambiental



EDUCACIÓN Y SENSIBILIZACIÓN AMBIENTAL

- CERTIFICACIÓN “TU PAPEL 21”
- CAMPAÑA DE RECICLAJE JUEGO DE REINOS
- CUENTOS EDUCATIVOS “LA CACA MALAPATA”
- PROGRAMA DE RECICLADO
 - Centros escolares
 - Vecinos
 - IES Santa María de Alarcos
- TALLER DE LIMPIEZA EN JUGARAMA
- JORNADA CALIDAD DEL AIRE FEMP



LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

PLAN INTEGRAL 2016-2019

ANÁLISIS DE SITUACIÓN

LIMPIEZA VIARIA

- Recursos humanos:
 - Pérdida de efectivos
 - Desorganización.
- Recursos materiales:
 - Falta de inversión
 - Obsolescencia de los equipos

GESTIÓN DE RESIDUOS

- Frecuencias de recogida
- Servicio en Anejos

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

PLAN INTEGRAL 2016-2019

CONCRECCIONES PLAN ESTRATÉGICO LIMPIEZA VIARIA

- Campañas de difusión Servicio de recogida de voluminosos.
- Campañas de concienciación para la recogida de excrementos
- Contratación personal de cara a la caída de la hoja.
- Mayor presencia en las pedanías de Valverde y las Casas
- Procesos de reorganización de personal.

GESTIÓN DE RESIDUOS

- Mejoras en el servicio de recogida de residuos domiciliarios
- Mejora de los elementos de contención.
- Incremento horario Punto Limpio (domingos mañana)
- Prestación eco punto móvil en las pedanías.



LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

PRESUPUESTO	2016	2017
	5.666.218€	6.193.683€

Repercusión por habitante: 82 €/hab y año

PARQUE MÓVIL	UDS
Barredoras aspiración	5
Barredoras arrastre	1
Vehículos de baldeo	3
Camión riego 8m3	1
Camiones 3.500 Kg	3
Vehículos ligeros caja	5
Turismos	4
Equipos agua a presión	2

EFFECTIVOS	TP	TP
Jefe de sección	1	
Encargado	1	
Administrativo	1	
Subinspectores	2	
Oficial coordinador	2	
Oficial	3	2
Ayudante conductor	9	2
Operario	44	17
Total	63	21

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SERVICIOS DE LIMPIEZA

OPERACIÓN	% JORNADAS TRABAJO	RECOGIDA VOLUMINOSOS	2016	2017
Baldeo superficies	75,7	SERVICIOS CONCERTADOS	1516	1932
Baldeos/Pintadas	4,0	UNIDADES RECOGIDAS CONCERTADAS	3294	4670
Supervisión distritos	5,3	MEDIA UNIDADES/SERVICIO	2,7	2,41
Recogida voluminosos	4,2	RECOGIDAS NO CONCERTADAS	3950	3657
Mantenimiento mobiliario y equipos	3,7			
Punto Limpio	4,0			
Control de plagas	1,2			
Limpiezas especiales, desbroces...	1,9			

	2016	2017
RECOGIDA DOMICILIARIA ANIMALES DE COMPAÑÍA MUERTOS	84	66

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

SERVICIOS DE LIMPIEZA – OPERATIVOS ESPECIALES

ACTIVIDAD	DIAS
Carnaval	7
Feria de Abril	6
Semana Santa	77
Alarcos	8
Pandorga	92
Ferias	106
Los Santos	2
Navidad	8
Ferias Barrios	20
Otros	43

PLAN ESPECIAL OTOÑO

- Volumen
 - 11.100 uds. viario
 - 18.700 uds. zonas verdes
- Recursos adicionales
 - Contratación: 6 operarios
 - Plan Empleo: 14 operarios
 - Brigadas especiales de limpieza. 650Horas de trabajo.

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

GESTION DE RESIDUOS

AÑO	2016		2017	
Basura en masa	Total Kg	Kg/hab	Total Kg	Kg/hab
	28.498.842	382,91	28.561.146	382,6

	2016		2017	
ENVASES	886.313	11,91	928.129	12,53
PAPEL/CARTÓN	2.016.519	27,09	2.327.843	31,56
VIDRIO	841.051	11,3	731.574	9,88
TEXTIL	156.492	2,10	149.040	2,01

PAPELERAS	Uds.	Hab/uds
2016	2776	27
2017	2795	27

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

PUNTO LIMPIO «LARACHE»

HORARIO:

Lunes - Sábado

Invierno: 09:00 – 14:00 y 16:00 – 19:30 h.

Verano: 08:30 – 14:00 y 16:30 – 20:30 h.

Domingos: 08:30 – 13:00 h.

FRACCIONES:

RAEEs

Domésticos peligrosos

Domésticos no peligrosos

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

RAAES	2016	2017
A1 (Gama fría)	245	385m3
A2 (Electrodomésticos)	245m3	280m3
A3 (Monitores, Televisión...)	103m3	135m3
A4 (Componentes electrónicos)	37m3	54m3
A5 (Luminarias)	7m3	7m3

DOMESTICOS PELIGROSOS	2016	2017
Toner (Kg)	1424	764
Pilas (Kg)	850	870
Restos pintura (Kg)	5799	3985
Aerosoles (Kg)	136	136
Aceite mineral (Kg)	2352	2724
Envases metal (Kg)	1078	276
Aceite vegetal (litros)	4600	6708
Envases plástico (Kg)	1631	1630
Filtros aceite (Kg)	109	118

DOMESTICOS	2016	2017
Cartón (m3)	1680	2695
Colchones (m3)	1155	1750
Escombros (m3)	906	1202
Madera (m3)	2240	3430
Voluminosos (m3)	2380	3535
Restos vegetales (m3)	840	840
Neumáticos (uds)	130	199

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

INSPECCIÓN

Complemento necesario para una ciudad limpia

Labores:

- ✓ Inspectoras
- ✓ Informativas y asesoramiento
- ✓ Áreas de actuación
- ✓ Excrementos
- ✓ Libramientos
- ✓ Ocupación de la vía pública
- ✓ Actividades
- ✓ Solares

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

CAMPAÑA CONTROL EXCREMENTOS	2016	2017
JORNADAS	64	75
ANIMALES CONTROLADOS	331	380
ZONAS SUPERVISADAS	21	23

OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA	2016	2017
INSPECCIONES TERRAZAS	97	68
ACTAS TERRAZAS SIN LICENCIA	0	7
INSPECCIONES MOBILIARIO	69	43

CONTROL ACTIVIDADES ORDENANZA DE LIMPIEZA	2016	2017
INSPECCIONES LIBRAMIENTOS	231	246
CARTAS AVISO	42	27
ACTAS	12	18
INFORMACIÓN CARTONAJE	44	32
CARTELERÍA V.P.	105	90
ACTAS CARTELERÍA	3	17

LIBRAMIENTOS PARTICULARES	2016	2017
INSPECCIONES	786	710
CARTAS AVISO	28	41
ACTAS	30	34

SOLARES	2016	2017
INSPECCIONES	248	428
CARTAS AVISO	44	48
ACTAS	17	27
ORDENES EJECUCIÓN	17	27

OTROS	2016	2017
CONTROL DE VERTIDOS	105	142
INSPECCIÓN DE OBRAS	39	21
ATENCIÓN DE EVENTOS	220	215
CONTROL DE PALOMAS	45	36

LIMPIEZA VIARIA Y GESTIÓN DE RESIDUOS

ATENCIÓN TELEFÓNICA

- ✓Horario oficina
- ✓Servicio contestador 24 h.

ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CIUDADANO 926254876

SERVICIO DEMANDADO	2016	2017
RECOGIDA ANIMALES MUERTOS	84	66
RECOGIDA VOLUMINOSOS	1516	1932
ELIMINACIÓN PINTADAS	72	86
DDD (PALOMAS, ROEDORES, CUCARACHAS...)	140	165
QUEJAS LIMPIEZA VIARIA	97	175
INFORMACIÓN GENERAL	125	202

PARQUES Y JARDINES

PRESUPUESTO	2016	2017
SECCIÓN MUNICIPAL	1.794.047,00€	1.693.962,45€
CONTRATO MANTENIMIENTO	2.859.780,00€	2.920.653,00€
TOTAL	4.653.827,00€	4.616.632,45€

INVENTARIO ZONAS VERDES	
Superficie zonas verdes	1.243.503m ²
Unidades de arbolado	29.592 uds.

PARQUES Y JARDINES

RECURSOS MATERIALES Y HUMANOS

RECURSOS HUMANOS	SEC MUN.	CONTRATA
JEFE DE SECCIÓN	1	
TECNICOS		2
ENCARGADO	1	1
ADMINISTRATIVO	1	1
OFICIAL ENC. ZONA	3	
OFICIAL	7	10
AYUNDANTE	16	9
OPERARIO	12	52
	41	75

Planes de empleo: 11 efectivos

RECURSOS MATERIALES	
Camión	6
Furgón	8
Vehículo ligero	15
Tractor	2
Picadora de madera	3
Cañón de tratamientos	2
Desbrozador de martillos	2
Mini retroescavadora	2
Aspirador hojas	1
Plataforma elevadora	2
Tractor de siega	7

PARQUES Y JARDINES

LÍNEAS DE TRABAJO

ACTUACIONES DE MEJORA

- Remodelación de la instalación de riego del Parque del Pilar
- Instalación aparatos calistenia Parque Gasset.
- Mejora del ajardinamiento de la Avenida de la Virgen del Consuelo.
- Mejora del ajardinamiento de la Plaza Merry del Vall.
- Remodelación de la zona de juegos infantiles de la calle Perú y mejoras en el ajardinamiento.



PARQUES Y JARDINES

LÍNEAS DE TRABAJO

CAMPAÑA DE PODA

- Volumen: 70% del arbolado (20.000 uds)
- Criterios:
 - Seguridad
 - Adecuación espacial
- Gestión restos de poda: 3.500 m³
 - Coberturas orgánicas
 - Elaboración de compost (Punto Limpio Larache)

PARQUES Y JARDINES

LÍNEAS DE TRABAJO

CONTROL DE PLAGAS Y ENFERMEDADES

- LUCHA INTEGRADA
 - Reducción del uso de fitosanitarios y plaguicidas
 - Adquisición equipo de endoterapia
- ACTUACIONES
 - Retirada física de bolsones
 - Colocación de trampas (procesionaria)
 - Instalación de cajas nido

PARQUES Y JARDINES

LÍNEAS DE TRABAJO

ORNAMENTACIONES

- Centros ornamentales en actos oficiales municipales
- Decoración vía pública: Semana Santa y Fiestas Patronales
- Cruz de Mayo
- Arco floral de la Virgen de Alarcos



CALIDAD AMBIENTAL

LÍNEAS DE TRABAJO

- Licencias de apertura y cambios de titularidad
 - Espectáculos públicos y actividades recreativas
- Ocupaciones de la vía pública:
 - Terrazas de veladores
 - Otras ocupaciones
- Ruidos y vibraciones
- Olores

CALIDAD AMBIENTAL

TERRAZAS	2016	2017
Autorizadas	138	151
Prorrogadas	89	96
Revocadas	12	10

EXPEDIENTES	2016	2017
Licencias de apertura	21	16
Cambio de titularidad	95	75

ACTAS INSPECCIÓN ACUSTICA	2016	2017
Informes emitidos	46	78

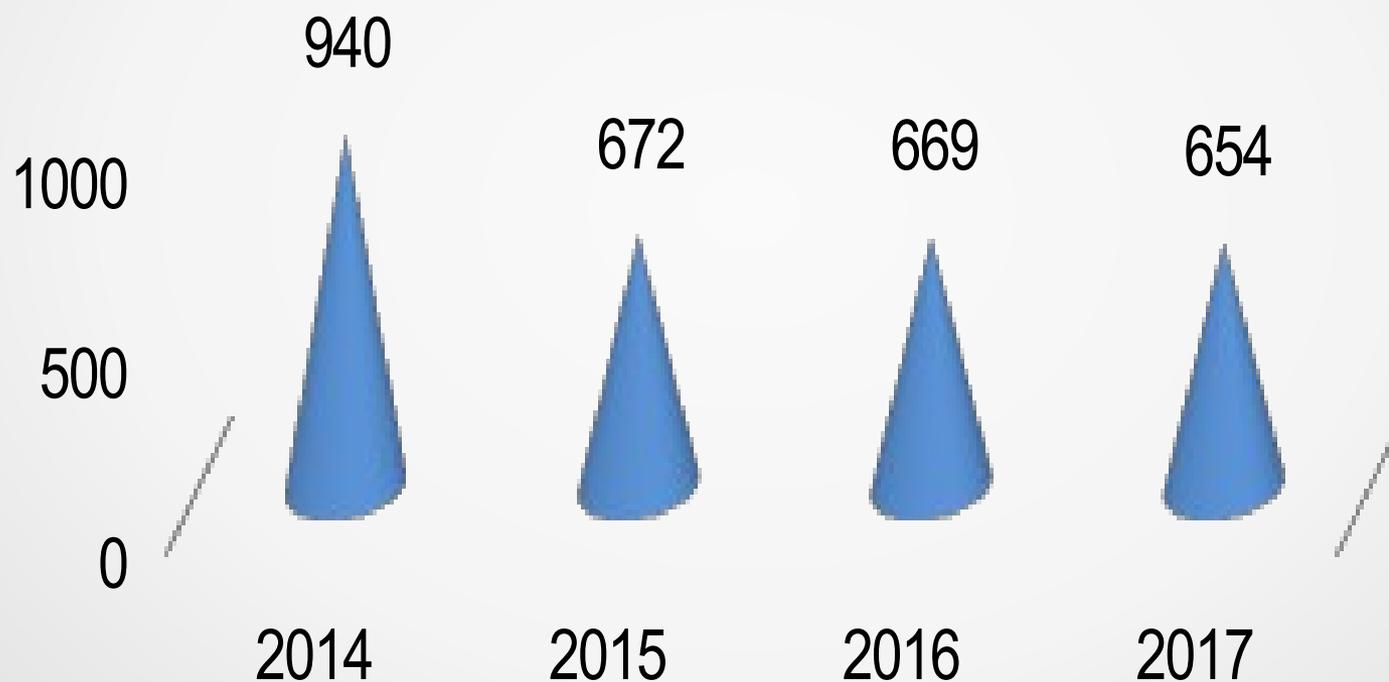
ADMINISTRACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO

COMPETENCIA SANCIONADORA

- Ordenanza Municipal de Limpieza Urbana y Gestión de Residuos.
- Ordenanza Municipal de Protección del Medio Ambiente frente a la emisión de ruidos y vibraciones.
- Ordenanza Municipal Reguladora de la protección y tenencia de animales de compañía.
- Ordenanza Municipal de Convivencia y Ocio.
- Ordenanza Reguladora del aprovechamiento de terrenos públicos o privados de uso público.
- Ordenanza Municipal de Venta Ambulante.

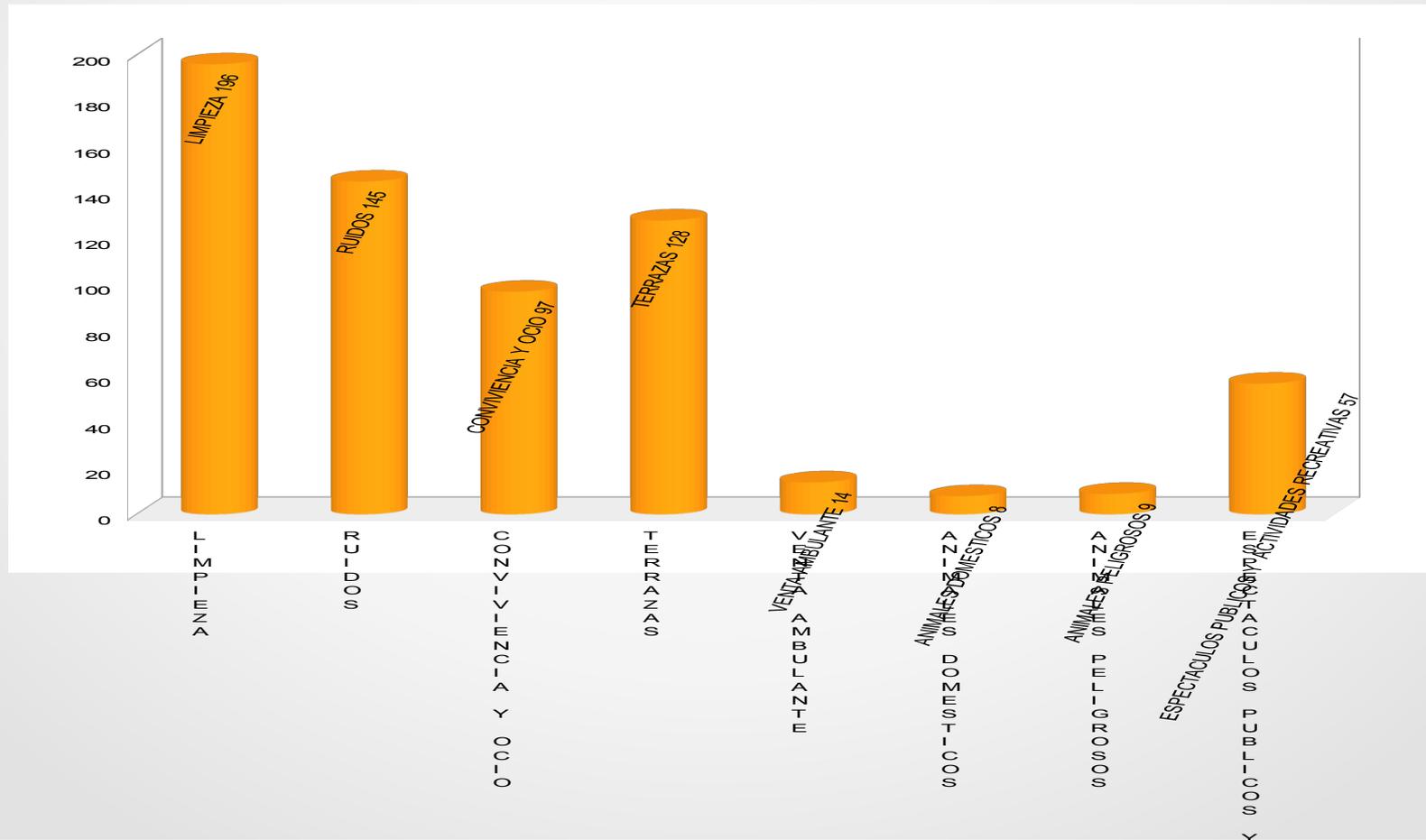
ADMINISTRACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO

EXPEDIENTES SANCIONADORES



ADMINISTRACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO

DISTRIBUCIÓN 2017



ADMINISTRACIÓN Y RÉGIMEN JURÍDICO

ÓRDENES DE EJECUCIÓN

MOTIVO	EXPEDIENTES
Solares	47
Falta de mantenimiento fachada de comercial	1
Falta de mantenimiento de maceteros en vía pública	1
Vegetación invadiendo la vía pública	1
Terraza sin licencia	12
TOTAL	62



MEDIO AMBIENTE
Gracias